

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

ICollaborate is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 52239314 en de activiteiten bestaan uit mediation, trainingen en coaching.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht geeft.

Opdrachtnemer: ICollaborate

Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot het verrichten van diensten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief eventuele wijzigingen, aanvullingen of verlengingen, en alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van de Opdracht.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van derden die met toestemming van Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden betrokken bij de uitvoering van een Opdracht.

## 3. Totstandkoming Opdrachten

Een Opdracht komt tot stand door ondertekening door Opdrachtnemer en Opdrachtgever van een opdrachtbevestiging of akkoord hierop van Opdrachtgever, of nadat Opdrachtnemer is aangevangen met de uitvoering van een Opdracht.

## 4. Uitvoering opdrachten

Alle opdrachten worden met uitsluiting van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek, uitgevoerd door ICollaborate. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van een Opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

## 5. Inschakeling derden

Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Opdracht alleen derden inschakelen nadat Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend. Opdrachtnemer zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

# Algemene Voorwaarden

## 6. Geheimhouding

Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle informatie betreffende Opdrachtgever en een Opdracht, waarvan Opdrachtnemer weet of redelijkerwijs moet weten dat het vertrouwelijke informatie betreft, tenzij op Opdrachtnemer een wettelijke plicht rust om de informatie vrij te geven.

## 7. Betaling

Betaling dient, zonder opschorting of verrekening, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overmaking van het verschuldigde bedrag op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur of een andere door Opdrachtnemer aan te wijzen rekening, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is overeengekomen. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW en (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquidideren proceskosten maar betreffen de werkelijk gemaakte kosten met een minimum van 10% van het verschuldigde bedrag.

## 8. Aansprakelijkheid

Indien de uitvoering van een Opdracht leidt tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat voor het desbetreffende geval onder de (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. In het geval om welke reden ook, geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht over de laatste 3 maanden.

## 9. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden in verband met werkzaamheden die Opdrachtnemer heeft verricht in verband met de Opdracht, en de kosten die Opdrachtnemer maakt voor het voeren van verweer tegen dergelijke aanspraken.

# Algemene Voorwaarden

## 10. Tussentijdse beëindiging

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn beide gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de tot het moment van beëindiging door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

## 11. Diverse onderwerpen

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden of een Opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

## 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Indien zich een geschil voordoet tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zullen partijen deze in eerste instantie proberen op te lossen met behulp van mediation, conform het MfN Mediation Reglement zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.

Indien het onmogelijk is gebleken om het geschil op te lossen met behulp van mediation, is de rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

*December 2024*



*Linda Couwenberg*

